

プライバシーポリシー

個人情報取り扱いに関する基本方針

ハッピーサポート合同会社（以下「当法人」といいます）は、ご利用者様からの信頼を第一にと考えご利用者様個人に関わる情報を正確、

かつ機密に取り扱うことは当法人にとって重要な責務であると考えております。

そのために、ご利用者様の個人情報に関する「個人情報保護方針」を制定し個人情報取り扱い方法について、全職員及び関連会社への徹底を実践してまいります。その内容は以下の通りです。なお既に当法人で保有し利用させて頂いている個人情報につきましても、本方針に従ってご利用者様の個人情報の取り扱いを実施致します。

1. 個人情報の取り扱いについて

①個人情報の取得

当法人は個人情報を適法かつ公正な手段で収集致します。ご利用者様に個人情報の提供をお願いする場合は事前に収集の目的、利用の内容を開示した上で当法人の正当な事業の範囲内で、その目的達成に必要な限度において、個人情報を収集致します。

②個人情報の利用及び共同利用

当法人がご預かりした個人情報は、個人情報を頂いた方に承諾を得た範囲内でまた収集目的に沿った範囲内で利用致します。利用目的については、以下の「利用目的の範囲」の内、当法人の正当な事業の範囲内でその目的の達成に必要な事項を利用目的と致します。

ご利用者及びそのご家族の個人情報利用につきましては解決すべき問題や課題など、情報を共有する必要がある場合、及び以下の場合に用いらさせていただきます。

- ・適切なサービスを円滑に行うために、連携が必要な場合の情報共有の為
- ・サービス提供に掛かる請求業務など事務手続き
- ・サービス利用にかかわる管理運営の為
- ・緊急時の医師・関係機関への連絡の為
- ・ご家族及び後見人様などへの報告の為
- ・当法人が取り扱う商品及びサービスに関するご案内をする場合
- ・当法人サービスの維持・改善にかかる資料の為
- ・当法人の職員研修などにおける資料の為
- ・法令上義務付けられている、関係機関（医療・警察・消防等）からの依頼があった場合
- ・損害賠償などにかかる公的機関への情報提供が必要な場合
- ・特定の目的のために同意を得たものについては、その利用目的の範囲内で利用する為

〈上記目的以外の利用について〉上記以外の目的で、ご利用者様の個人情報を利用する必要が生じた場合には法令により許される場合を除き、その利用について、ご利用者様の同意を頂くものとします。

③個人情報の第三者提供

当法人は、ご利用者様の同意なしに第三者へご利用者様の個人情報の提供は行いません。但し個人情報に適用される法律その他の規模により当法人が従うべき法令上の義務等の特別な事情がある場合は、この限りではありません。

④個人情報の開示・修正等の手続き

ご利用者様からご提供頂いた個人情報に関して、照会・訂正・削除を要望される場合はお問い合わせ先窓口までご請求ください。

当該ご請求が当法人の業務に著しく支障をきたす場合等を除きご利用者様ご本人によるものであることが確認できた場合に限り合理的な期間内に、ご利用者様の個人情報を開示・訂正・削除致します。

2. 個人情報の保護に関する法令・規範の遵守について

当法人は当法人が保有する個人情報に関して適用される個人情報保護関連法及び規範を遵守します。

また本方針は、日本国の法律、そのた規範により判断致します本方針は当法人の個人情報の取り扱いに関する基本的な方針を定めるものであり当法人は本方針に則って、個人情報保護法等の法令・規範に基づく個人情報の保護に努めます。

3. 個人情報の安全管理措置について

当法人は、個人情報への不正アクセス、個人情報紛失、破壊、改ざん、漏洩等から保護し正確性及び安全性を確保する為に管理体制を整備し、適切な安全対策を実施致します。個人情報を取り扱う事務所内への部外者の立ち入りを制限し当法人の個人情報保護に関わる全員に対し教育啓発活動を実施し、適切な管理を務めます。

4. 個人情報についてのお問い合わせ先

ハッピーサポート合同会社 代表：高野道子
TEL：052-746-2301 FAX：052-746-2302